

Algemene voorwaarden Personal Training – KLUB

Fijn dat je bij KLUB personal training volgt. Om alles duidelijk en transparant te houden, werken we met onderstaande afspraken. Zo weten jij en je trainer waar jullie aan toe zijn.

1. Personal training

- Personal training bij KLUB wordt afgestemd op jouw persoonlijke doelen. Tijdens de intake en gedurende het traject bespreken we wat je wilt bereiken en stellen we dit waar nodig bij. Door middel van tussentijdse metingen en evaluatiemomenten houden we jouw voortgang bij.

2. Afspraken en sessies

- Personal training vindt plaats op afspraak met jouw trainer. Een sessie duurt 30 of 60 minuten.
- Bij een sessie van 30 minuten wordt verwacht dat je vooraf zelfstandig een warming-up doet. Indien je hier hulp bij nodig hebt, kan je dit altijd met je trainer bespreken. Bij een sessie van 60 minuten wordt de warming-up en eventuele cooling-down begeleid door de trainer.
- De afgesproken starttijd is leidend. Indien je later aanwezig bent, gaat dit ten koste van de gereserveerde trainingstijd.

3. Betaling

- Betaling voor personal training bij KLUB verloopt via automatische incasso of per factuur. Beide worden aan het einde van de maand verwerkt. Je betaalt dus achteraf voor de gevolgde trainingen.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt KLUB zich het recht voor om geplande trainingen tijdelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

4. Prijswijzigingen

- KLUB heeft het recht om tarieven tussentijds aan te passen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

5. Annuleren van afspraken

- Kun je een training niet bijwonen? Dan vragen we je om deze minimaal 24 uur van tevoren af te melden.
- Afmelden kan via WhatsApp.
- Bij afmelding binnen 24 uur voor aanvang van de training, of bij het niet verschijnen (no-show), wordt de geplande sessie volledig in rekening gebracht.
- In overleg met de trainer kan in uitzonderlijke situaties van deze regel worden afgeweken.

6. Gezondheid en aansprakelijkheid

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zijn of haar gezondheid. De cliënt verklaart fysiek in staat te zijn om deel te nemen aan de trainingen.

- Deelname aan personal training bij KLUB is op eigen risico. KLUB en haar trainers zijn niet aansprakelijk voor blessures, schade of letsel als gevolg van deelname aan de trainingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Bij twijfel over de gezondheid wordt geadviseerd om vooraf een arts te raadplegen. De trainer behoudt zich het recht voor om een training aan te passen of te stoppen indien dit nodig wordt geacht voor de veiligheid van de cliënt.

7. Verplichtingen van de trainer

- De trainer zal zich naar beste inzicht en vermogen inzetten om de cliënt te begeleiden bij het behalen van zijn of haar doelen.
- We streven ernaar om de continuïteit van jouw trainingen zoveel mogelijk te waarborgen.
- Bij ziekte, afwezigheid of overmacht van de trainer zal KLUB zorgen voor een passende oplossing. Dit kan bestaan uit vervanging door een andere trainer of het verplaatsen van de training naar een ander moment.

8. Privacy en intellectueel eigendom

- KLUB gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, zoals beschreven in de privacyverklaring van KLUB.
- Trainingsschema's, voedingsadviezen en andere door de trainer verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en blijven eigendom van KLUB. Deze mogen niet zonder toestemming worden gedeeld, verspreid of commercieel gebruikt.

9. Overig

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- KLUB behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via KLUB.

10. Beëindiging

- De samenwerking kan op ieder moment door beide partijen worden beëindigd. Reeds ingeplande of gevolgde trainingen worden hierbij conform de gemaakte afspraken in rekening gebracht.